

Privacy beleid - LaserMe BV

1. Bedrijfsgegevens

- **Bedrijfsnaam:** LaserMe BV
- **BTW-nummer:** BE1028955115
- **Adres:** Kasteelplein 10, 2300 Turnhout, België
- **Telefoonnummer:** +32 492 06 27 32
- **E-mailadres:** info@laserme.be
- **Website:** www.laserme.be

2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verzamelen enkel gegevens die nodig zijn om onze diensten correct uit te voeren, zoals:

- Naam en voornaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventueel adres (bij facturatie of cadeaubonnen)
- Afspraken en behandelingsinformatie
- Communicatie via e-mail, telefoon, WhatsApp of het contactformulier
- Beeldmateriaal (foto's voor voor- en naresultaten), alleen met jouw toestemming

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het plannen en bevestigen van afspraken
- Het beantwoorden van vragen en opmerkingen
- Administratie en facturatie
- Marketing en promoties (enkel met jouw expliciete toestemming)
- Medische opvolging en nazorg bij behandelingen

4. Rechtsgrondslag

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld een afspraak)
- Wettelijke verplichtingen
- Toestemming (bijvoorbeeld voor marketing of beeldmateriaal)
- Gerechtvaardigd belang van LaserMe BV (bijvoorbeeld voor klantbeheer en kwaliteitscontrole)

5. Samenwerking met derden

- LaserMe BV werkt samen met een **marketingbureau** rebuke agency voor promotie en communicatie.
- Beeldmateriaal van klanten wordt **zonder jouw expliciete toestemming én zonder mijn toestemming** nooit gebruikt voor promotionele doeleinden.
- Het marketingbureau mag dit beeldmateriaal **uitsluitend gebruiken voor marketingdoeleinden van LaserMe BV** en mag het **niet voor andere doeleinden gebruiken**

1. Gebruik van externe applicaties

- LaserMe BV maakt **gebruik van verschillende externe applicaties en softwarediensten** (zoals online boekingssystemen, e-mailmarketingtools of betalingsverwerkers) om onze diensten te ondersteunen. Deze applicaties beheren en verwerken persoonsgegevens van klanten in hun eigen systemen.
- LaserMe BV is niet aansprakelijk voor het gebruik, de beveiliging of eventuele incidenten met persoonsgegevens die plaatsvinden binnen deze externe applicaties. Wij adviseren klanten de privacyverklaringen van deze diensten te raadplegen voor meer informatie over hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

7. Delen van persoonsgegevens

- Jouw gegevens worden **niet verkocht of gedeeld met derden** voor commerciële doeleinden.
- Gegevens kunnen gedeeld worden met derden die ons ondersteunen bij dienstverlening (bijv. online boekingssysteem of boekhouder), **altijd onder strikte contractuele verplichtingen**.
- Medische gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeling en opvolging, en nooit gedeeld zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Afspraken en klantinformatie: maximaal 2 jaar na laatste bezoek
- Facturatiegegevens: conform wettelijke verplichtingen (7 jaar)
- Marketinggegevens: zolang je toestemming geldig is

9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens te vragen
- Beperking van verwerking of bezwaar te maken
- Overdraagbaarheid van gegevens te verzoeken
- Toestemming voor marketing of beeldmateriaal in te trekken

Om een van deze rechten uit te oefenen, stuur een e-mail naar: info@laserme.be

11. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt cookies altijd uitschakelen via de instellingen van je browser.

12. Contact

Heb je vragen over ons privacybeleid of wil je jouw rechten uitoefenen?

Neem contact op via:

✉ info@laserme.be

☎ +32 492 06 27 32

LaserMe BV – Privacybeleid bijgewerkt: **12 november 2025**

Kasteelplein 10, 2300 Turnhout – 🌐 www.laserme.be