

Algemene Voorwaarden – LaserMe BV

1. Toepassingsgebied

Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen bij **LaserMe BV**, ga je akkoord met onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn ten allen tijde beschikbaar op onze website en zijn van toepassing op alle producten en diensten die wij aanbieden aan consumenten.

2. Prijzen en betaling

- Bij elk product of dienst wordt een duidelijke omschrijving en prijs vermeld. Eventuele kortingen of acties worden expliciet aangegeven. Alle prijzen zijn exclusief verzendingskosten, tenzij anders vermeld. Producten kunnen ook gratis worden afgehaald.
- Betalingen kunnen uitgevoerd worden via de door ons aangeboden betaalmethoden, zoals Bancontact/Mister Cash of andere overeengekomen betaalmiddelen.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een orderbevestiging. Het bestelde product wordt vanaf dat moment gereserveerd op jouw naam. Betaling dient binnen 14 dagen te gebeuren, tenzij anders vermeld.
- Klachten over betalingen moeten binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

LaserMe BV, Kasteelplein 10, 2300 Turnhout – info@laserme.be

3. Verzending

- Levering vindt plaats binnen België en Nederland. Bestellingen uit andere landen worden niet geaccepteerd.
- Wij streven ernaar om bestellingen zo snel mogelijk te leveren. Meestal wordt deze de dag zelf of nadien al op de post gedaan. Wij verzenden met Bpost. De maximale leveringstermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Foutieve leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- Niet opgehaalde pakketten bij ophaalpunten worden naar ons teruggezonden. Eventuele herverzendingen zijn voor rekening van de klant.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal tijdens transport, maar verpakken de producten zorgvuldig.
- Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertragingen bij externe vervoerders (bijv. Bpost) vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

4. Bedenktijd en retourvoorwaarden

- Consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Belgische wet op afstand, kunnen binnen **14 dagen** na levering afzien van de aankoop, zonder boete en zonder opgave van redenen.

- Retourzendingen dienen ongebruikt, in originele staat en verpakking te gebeuren en via jouw persoonlijke account op onze website aangemeld te worden. Ongefrankeerde retouren worden niet aanvaard.
- Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het betaalde bedrag binnen 14 werkdagen teruggestort.

5. Garantie

- De garantie beperkt zich tot verborgen gebreken en de wettelijke consumentenrechten zoals voorzien in het Burgerlijk Wetboek.
- Meld eventuele problemen binnen **7 dagen** na levering. Vergoedingen zijn maximaal gelijk aan het betaalde bedrag.
- Gewone slijtage, wijzigingen door de klant of verlies van factuur/bewijs vallen niet onder de garantie.
- Persoonlijke reacties of ontevredenheid over het resultaat van product vallen niet onder de garantie, aangezien deze per individu verschillen.

6. Overmacht

LaserMe BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering door overmacht, zoals:

- Productieonderbrekingen, grondstoffentekorten, personeelstekorten, energie- of transportproblemen
- Stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen
- Omstandigheden buiten onze redelijke controle, zelfs indien voorzienbaar

7. Klachten

- We doen ons best dat alle klanten tevreden zijn. Eventuele klachten kunnen worden gemeld via: info@laserme.be
- Klachten dienen binnen **7 dagen** na ontvangst van producten te worden ingediend.
- Kleine afwijkingen in kleur of materiaal door scherminstellingen of lichtinval kunnen geen reden zijn voor ruiling.

8. Aansprakelijkheid

- LaserMe BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsels of schade door gebruik van onze producten.
- Voor vragen of twijfel over een product kun je altijd contact opnemen via info@laserme.be

9. Toepasselijk recht

- Alle overeenkomsten worden beheerst door het **Belgisch recht**.
- Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.
- Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via [EU-ODR](#)

10. Disclaimer en auteursrechten

- Het auteursrecht van teksten en afbeeldingen op deze website berust bij LaserMe BV of derden met toestemming.
- Gebruik voor commerciële doeleinden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van LaserMe BV.
- Waar mogelijk gebruiken wij eigen gemaakte foto's van producten.